



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI

SERVIZIO RELAZIONI CON I CITTADINI E IL TERRITORIO

Ferrara, lì 02/12/2022

alla c.a.

[omissis]

[\[omissis\]@pec.it](mailto:[omissis]@pec.it)

Oggetto: Riscontro alla petizione n. P.G. 142545/2022, ai sensi dell'art. 12 c. 1 del Regolamento per la disciplina delle forme della partecipazione popolare all'amministrazione locale del Comune di Ferrara.

Gentile [omissis],

con riferimento alla petizione da Lei presentata, avente ad oggetto "richiesta di intervento per l'installazione di un dispositivo Postamat presso l'ufficio postale di Ravalle", si fornisce riscontro in ossequio alle disposizioni declinate al comma 1 dell'art. 12 del vigente Regolamento per la disciplina delle forme della partecipazione popolare all'amministrazione locale del Comune di Ferrara (d'ora in avanti Regolamento) ed all'art. 2 della L. 241/1990 e smi.

Per quanto attiene al procedimento generato dalla proposta di cui Lei è promotore, da Lei depositata in data 04/10/2022, l'Ufficio Protocollo Generale, a seguito dell'attribuzione del numero di PG 142545/2022, ha sottoposto la stessa, ai sensi del comma 2 dell'art. 9 del Regolamento, al vaglio del Segretario Generale che, svolte le necessarie verifiche, con propria nota avente n. PG 158967/2022, trasmessaLe in data 2/11 c.a., Le comunica che la stessa soddisfa i requisiti di ammissibilità previsti dai commi 1,2,3 dell'art. 6 del Regolamento.

La petizione, con la medesima nota, è stata trasmessa per competenza al Servizio Relazioni con i Cittadini e il Territorio che, individuando nella propria Dirigente il Responsabile del procedimento (come previsto dai commi 2 dell'art. 9 del Regolamento ed 1 dell'art. 4 della L. 241/1990 e smi), Le ha contestualmente comunicato l'avvio del procedimento (cfr. nota n. PG 160594/2022, trasmessaLe a mezzo posta elettronica certificata in data 03/11 c.a.), in ossequio a quanto disposto dal comma 2 dell'art. 9 del Regolamento e dagli articoli 7 ed 8 della L. 241/1990 e smi.

Ultimata la fase istruttoria, con ulteriore nota avente n. PG 0170759/2022, trasmessaLe dal Responsabile del procedimento, ai sensi dell'articolo 10, comma 3 del sopracitato Regolamento, Le è stata comunicata l'iscrizione della petizione di cui è promotore nell'elenco degli atti di trattazione da parte della Giunta, che ha l'ha discussa in data 22/11 u.s..

In esito alla risoluzione della Giunta, quindi, il Responsabile del Procedimento provvede, con la presente a trasmetterLe il riscontro alla petizione di cui sopra, assolvendo inoltre gli obblighi di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente previsti dagli artt. 8, comma 1, e 12, comma 1 del Regolamento.

Per quanto attiene i contenuti della petizione da Lei presentata, il Comune di Ferrara non ha modo di intervenire direttamente nell'organizzazione degli sportelli e delle modalità di erogazione dei servizi postali, ma l'Amministrazione, **ben prima** del deposito della petizione, in virtù della propria assidua e continua opera di ascolto del territorio, aveva già da tempo individuato nei ridotti orari di apertura dell'ufficio postale di Ravalle e nell'assenza di uno sportello



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI

SERVIZIO RELAZIONI CON I CITTADINI E IL TERRITORIO

"Postamat" un'esigenza particolarmente sentita dai residenti nelle frazioni di Ravalle, Casaglia, Porporana e loro aree limitrofe.

Di conseguenza, sulla scorta dei costanti contatti tra la scrivente Amministrazione e Poste Italiane spa, incontrati i vertici locali e nazionali dell'Azienda, facendosi prontamente portavoce delle istanze dei residenti, il Comune di Ferrara aveva già da tempo presentato formale richiesta di installazione di uno sportello "Postamat" a Ravalle e di ampliamento delle giornate di apertura del locale ufficio postale.

Poste Italiane spa ha tuttavia replicato comunicando l'impossibilità di accogliere le richieste avanzate dal Comune di Ferrara, poiché i propri attuali piani aziendali "[...] non prevedono l'installazione di ATM Postamat nelle frazioni di Comuni" e "[...] al momento, gli orari rimarranno i medesimi attualmente in vigore".

Pur prendendo atto di quanto comunicato, l'Amministrazione, ricevendo il summenzionato riscontro, ha a sua volta replicato, ribadendo la validità delle richieste avanzate per conto dei residenti di Ravalle, Casaglia, Porporana e loro zone limitrofe, confermando contestualmente la propria disponibilità a collaborare con Poste Italiane spa, qualora i piani aziendali di quest'ultima dovessero essere rivisti in una maniera più favorevole ai residenti della frazione, per garantire una maggiore accessibilità ai servizi, così come richiesto dai cittadini lì residenti.

Nel pregarla di voler cortesemente dare notizia ai firmatari degli esiti della petizione, Le porgo cordiali saluti.

la Dirigente del Servizio Relazioni con i Cittadini e il Territorio

dott. ssa Cinzia Graps

atto sottoscritto digitalmente