



**GRUPPO CONSILIARE
PARTITO DEMOCRATICO**

Ferrara, 12/04/2024

Al Sig. Presidente del Consiglio Comunale

Al Sig. Sindaco del Comune di Ferrara

OGGETTO: interrogazione sui disservizi registrati da possessori di Disability card nelle Farmacie Comunali.

PREMESSO CHE

Da diversi mesi nei *totem* salva-coda della Farmacia Comunale 1, in via Porta Mare, è stata disattivata la funzione che consentiva ai detentori di Disability Card un accesso prioritario ai servizi in caso di attesa eccessiva.

CONSIDERATO CHE

La Disability card (o Carta Europea della Disabilità – CED) permette di attestare l'invalidità di una persona in modo analogico e digitale, senza che questa sia ogni volta costretta a portare con sé ulteriori documenti cartacei, nonché di accedere a beni e servizi pubblici gratuitamente o a tariffe agevolate.

Nel 2022 il Comune di Ferrara ha stipulato una convenzione con l'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ai sensi dell'art. 6 del DPCM 6/11/2020, per introdurre nel nostro territorio benefici e convenzioni riservate ai possessori della Disability card.

Tale convenzione è stata adottata con delibera di giunta n. 121-2022 del 29/03/2022 a cui è allegato il testo completo dell'accordo stipulato con il Governo e tuttora in vigore.

TENUTO CONTO CHE

La convenzione di cui sopra, all'art. 1 comma 3 prevede espressamente che: *“Il Comune di Ferrara riconosce priorità nell'accesso ai propri uffici ed alle farmacie comunali ai titolari della Carta europea della disabilità.”*

All'articolo 2 della medesima convenzione è indicato che: *“I possessori della Carta europea della disabilità possono fruire dei servizi/agevolazioni di cui all'art. 1 mediante l'esibizione della Carta, senza ulteriori formalità o richiesta da parte del Comune di Ferrara, salvo la verifica della*

titolarità della Carta. Le agevolazioni possono essere ottenute anche mediante l'identificazione informatica ai sensi dell'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82."

PRESO ATTO CHE

Nonostante quanto indicato dalla convenzione citata, nei totem salva-coda delle Farmacie Comunali è venuta meno da mesi la funzione di accesso agevolato per i possessori di Disability card, le cui rimostranze e segnalazioni finora non hanno trovato ascolto presso chi gestisce il servizio.

Nella Relazione annuale dell'Autorità Garante delle Persone con Disabilità, datata 30 marzo 2024, i garanti indicato tra i temi delle segnalazioni ricevute l'ottenimento e l'utilizzo della Disability card, senza tuttavia indicare quali problematiche ed eventuali soluzioni sono state individuate.

INTERROGA IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE

per sapere quali motivazioni abbiano determinato i disservizi segnalati dall'utenza disabile presso le Farmacie comunali, ovvero l'assenza di una funzione salva-coda per i possessori di Disability card, ed entro quali tempistiche intendano intervenire per risolvere questa situazione.

Si richiede risposta scritta.

Il Consigliere Comunale Gruppo PD

Davide Nanni

