

Ferrara, 23/02/2023

Al sig. Sindaco del Comune di Ferrara

Al Presidente del Consiglio Comunale

Al Segretario Generale

Oggetto: Interpellanza sui lunghi tempi di attesa per il rinnovo della carta d'identità

PREMESSO CHE

Ad oggi 22/02/23 un cittadino ferrarese che intende rinnovare la propria carta d'identità e accede al sito del Comune per le prenotazioni trova il primo appuntamento disponibile presso l'anagrafe centrale o le delegazioni territoriali il 28 aprile, cioè dopo oltre due mesi.

In caso di furto o smarrimento sembra essere disponibile uno sportello dedicato, ma il primo appuntamento disponibile risulta comunque il 14 marzo, cioè dopo venti giorni.

CONSIDERATO CHE

Non è possibile, stando alle informazioni disponibili, accedere senza prenotazione, neanche se si è disposti ad attendere.

Inoltre, lo sportello anagrafe centrale non riceve più il sabato mattina, con o senza appuntamento, come era invece in uso in passato.

E' EVIDENTE CHE

queste tempistiche, che non dipendono certo dai dipendenti in servizio agli sportelli quanto forse dallo scarso numero di sportelli aperti, non sono quelle attese dai cittadini per un servizio così semplice e fondamentale come il rinnovo della carta d'identità, e anzi possono provocare notevoli disagi.

SI FA PRESENTE ANCHE CHE

probabilmente una fascia oraria accessibile senza prenotazione, con un normale sistema elimina code eventualmente con utenze giornaliere limitate, potrebbe risultare utile per i cittadini in caso di urgenze.

Si chiede quindi al Sindaco e all'assessore competente

se ritengono questi tempi di attesa adeguati, quali sono i motivi che portano a non avere disponibilità prima di due mesi e se intendono porre rimedio a questa situazione.

Il Presidente del Gruppo Consiliare

Ferrara Bene Comune

Consigliere Dario Maresca

