



**GRUPPO CONSILIARE  
PARTITO DEMOCRATICO**

- Al Sig. Sindaco
- Al Sig. Presidente  
del Consiglio Comunale

Ferrara , 26 LUGLIO 2023

Al Sig. Sindaco del Comune di Ferrara

Al Sig. Presidente del Consiglio Comunale

**OGGETTO: INTERPELLANZA A SEGUITO DELL'ATTACCO AL SISTEMA INFORMATICO DEL  
COMUNE DI FERRARA, AVVENUTO LA NOTTE TRA IL 12 E 13 LUGLIO 2023 – di Anna  
Chiappini**

**PREMESSO CHE**

- La notte tra il 12 e 13 Luglio scorsi si è verificato un importante attacco al sistema informatico del Comune di Ferrara. Lo ha annunciato il Comune sul proprio sito ufficiale, dichiarando che il personale tecnico e l'azienda che opera nell'assistenza sistemistica stavano operando alla verifica dell'infrastruttura digitale;
- La mattina successiva, per sicurezza, sono stati disattivati i servizi digitali interni, con condizione di indisponibilità fino ad ulteriore aggiornamento dei servizi allo sportello e le utenze telefoniche, tra cui il numero verde dell'URP;
- Conseguentemente, si sono registrati e tuttora ovviamente si registrano, grandi disagi presso cittadini e professionisti, che si trovano dopo settimane alle prese con difficoltà nelle pratiche;
- E' stata cancellata la seduta di Consiglio Comunale, prevista per lunedì 24 Luglio 2023, con un nutrito OdG

**CONSIDERATO CHE**

- L' Italia è uno dei Paesi maggiormente presi di mira dal cybercrime: non solo le piccole e medie imprese, ma anche la Pubblica Amministrazione sono finite spesso vittime di attacchi informatici. In particolare l'ultima edizione 2022 del Rapporto Clusit ( Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica , che rappresenta oltre 500

organizzazioni, appartenenti a tutti i settori del Sistema-Paese ) ha evidenziato come il 20% degli attacchi portati avanti nel nostro Paese è stato indirizzato verso organizzazioni di tipo governativo, che a causa della pandemia hanno avviato il proprio percorso di digitalizzazione in seguito all'esigenza del momento di mettere al sicuro i propri asset spostati sulla rete;

- Il risultato è stato l'aumento dei cyber attacchi verso la Pubblica Amministrazione, con possibili conseguenze molto serie, come dimostra quanto avvenuto al Comune di Ferrara: dal blocco dei servizi, alla perdita o divulgazione di informazioni e dati riservati e sensibili, senza contare il danno di immagine per la pubblica amministrazione;
- Quanto avvenuto riporta l'attenzione sulla sensibilità dei dati detenuti da aziende e istituzioni pubbliche, patrimonio che le rende obiettivo interessante per organizzazioni criminali che si muovono attraverso il web. Ragion per cui è più che mai necessario investire nella formazione del personale e nell'adozione di una corretta postura cibernetica, ossia di un corretto insieme di dati che riguardano lo stato della sicurezza della rete dell'Ente, la capacità di organizzarne le difese e l'efficienza nel rispondere ad eventuali attacchi, al fine di limitare la possibilità che questi tipi di attacco si verifichino e anche di limitare i danni qualora vadano a segno

#### **SI INTERPELLANO, PERTANTO, IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE PER SAPERE**

- Quali sono i servizi ai cittadini che hanno subito rallentamenti;
- Quali sono i servizi ai cittadini che sono stati completamente bloccati;
- A che punto è la situazione del ripristino;
- Quali procedure di emergenza siano state attivate all'interno dei servizi del Comune che a seguito dell'attacco hanno subito rallentamenti o blocchi;
- Quali atti di semplificazione o modifica delle procedure siano stati adottati dal Direttore Generale per diminuire il disagio ai cittadini o ai lavoratori;
- Quali siano le previsioni dei tempi per rientrare nell'esercizio normale delle attività;
- Che tipo di coordinamento sia stato avviato con i Comuni limitrofi, a cui Il Comune di Ferrara è ricorso per l'emissione urgente di carte d'identità elettroniche, in coerenza con le circolari del Viminale, considerato il conseguente, inevitabile aggravio loro arrecato in termini quantitativi e di accelerazione di tempi di lavoro.

La Consigliera Anna Chiappini

Gruppo Consiliare Partito Democratico