



















































QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile Signora/e Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda.
Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le Sue aspettative.
Grazie per la collaborazione.

Come ha saputo dell'esistenza dello Sportello Sociale Unico Integrato (SSUI)?

- Sito Internet
 Altra tipologia (specificare): _____
 Altri Sportelli (specificare): _____

1. Ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente.	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto
2. L'orario di apertura degli uffici è adeguato.	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto
3. Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo.	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto
4. I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi.	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto
5. I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione.	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto
6. Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli.	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto
7. Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili.	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto
8. Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali.	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto
9. Come valuta il servizio su appuntamento per pratiche specifiche per evitare i tempi di attesa?	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto
10. Mi sono sentito ascoltato e compreso?	 ***** Insoddisfatto	 ***** Poco Soddisfatto	 ***** Cosi Cosi	 ***** Soddisfatto	 ***** Molto Soddisfatto

Infine per un conteggio puramente a fini statistici Le chiediamo:
A quali di questi servizi si è rivolta/o oltre che allo Sportello Sociale Unico Integrato (SSUI)?

- Anagrafe/Stato Civile/Elettorale Sportello Sociale Casa Sportello Giustizia Riparativa
 Sportello Sociale Non Autosufficienza Sportello Caregiver Sportello Vittime di Reato
 Sportello Mediazione in Questura

Eventuali Osservazioni per migliorare il servizio:

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.
La preghiamo di imbucare, una volta compilato, nell'apposito raccoglitore all'uscita del SSUI.
Il questionario si può scaricare anche dal sito istituzionale alla seguente pagina:

<https://www.comune.fe.it/it/b/31403/sportello-sociale-unico-integrato>



ed è possibile trasmetterlo compilato all'indirizzo di posta elettronica: sportellosocialeui@comune.fe.it

Grazie per la collaborazione!