

<b>COMUNE DI FERRARA</b> PROTOCOLLO GENERALE Cod.AMC.FE.A01		
06 MAG. 2021		
N. 55362		



**GRUPPO CONSILIARE  
PARTITO DEMOCRATICO**

Ferrara, 6 maggio 2021

Al Sig. Presidente del Consiglio Comunale  
Al Sig. Sindaco del Comune di Ferrara

**Oggetto: Interpellanza su chiusura sportello Hera viale Cavour**

**PREMESSO CHE**

- nel febbraio 2019, in viale Cavour 38 a Ferrara ha inaugurato uno sportello per i clienti di Hera;
- tale sportello costituisce un punto di contatto presso il quale è possibile recarsi se si hanno difficoltà a raggiungere lo sportello di via Diana, lontano dal centro urbano e privo di mezzi pubblici;

**CONSIDERATO CHE**

- attualmente lo sportello è chiuso, per ragioni ascrivibili al rispetto delle normative di sicurezza legate alla pandemia COVID-19;
- contattando il call center di Hera gli operatori confermano la chiusura dovuta a ragioni di sicurezza, aggiungendo però che il punto di contatto non riaprirà mai più;

**SI CHIEDE, AL SIG. SINDACO E ALL'ASSESSORE COMPETENTE**

Se e quando verrà riaperto al pubblico lo sportello succitato.

Si richiede risposta scritta

La Consigliera Comunale Gruppo PD  
Caterina Ferri

*Caterina Ferri*