



# **Relazione annuale 2024 dell’Autorità Garante delle Persone con Disabilità**

## **Indice:**

- *Premessa.....pag. 2*
- *Operatività.....pag. 3*
- *Gestione delle segnalazioni.....pag. 5*
- *Conclusioni.....pag. 6*



## **Premessa**

In base al proprio regolamento, l'Autorità Garante delle persone con disabilità, nominata dal Sindaco del Comune di Ferrara deve annualmente redigere una Relazione da presentare a tutto il Consiglio Comunale per illustrare tutti gli elementi che hanno caratterizzato l'ultimo anno di attività.

Il periodo descritto da questa Relazione annuale riguarda l'arco di tempo trascorso da marzo 2023 a marzo 2024.

L'Autorità Garante per le persone con disabilità nasce per volontà e per nomina del Sindaco del Comune di Ferrara nel mese di ottobre 2020. Ha durata pari al mandato del Sindaco da cui è stata nominata, pertanto questa è l'ultima relazione descrittiva l'attività svolta e da svolgere nei mesi seguenti.

Diversamente dalle Autorità Garanti per le persone con disabilità di altri Comuni, a Ferrara, per la prima volta in Italia, fu creata una figura collegiale composta da una persona esperta di diritto ed una persona che conosca bene il mondo della disabilità. Tale figura di Autorità Garante per le persone con disabilità, nel febbraio 2024, è stata inserita nel decreto legislativo n. 20/2024 con cui il Governo ha istituito tale ruolo prevedendo anche in questo caso una composizione collegiale.

L'Autorità Garante opera in piena autonomia dalla politica e dall'Amministrazione, gratuitamente, non è sottoposta ad alcuna forma di controllo gerarchico e/o funzionale, esercita le sue funzioni in piena autonomia e con indipendenza di giudizio e valutazione, di propria iniziativa o su segnalazione, nei confronti di tutte le unità organizzative dell'Amministrazione Comunale e delle sue articolazioni territoriali, in modo da prevenire ogni forma di discriminazione e garantire i diritti delle persone con disabilità all'insegna della massima inclusione sociale.

L'Autorità Garante per le persone con disabilità si propone come da "intermediario" tra l'Amministrazione Pubblica Comunale e il mondo di privati cittadini e delle associazioni rappresentative del mondo della disabilità.



Il Comune, ha messo a disposizione della cittadinanza una e-mail ([garante.disabilita@comune.fe.it](mailto:garante.disabilita@comune.fe.it)), una PEC ([garante.disabilita@cert.comune.fe.it](mailto:garante.disabilita@cert.comune.fe.it)) ed è stata posta all'interno degli uffici dell'URP in Piazzetta Municipale una "buchetta delle lettere" per il deposito cartaceo di modelli precompilati, nonché la possibilità, nel caso in cui l'utente non possa scrivere, che gli addetti all'URP trascrivano la richiesta e/o segnalazione dello stesso.

È, infine, presente una pagina web nel sito istituzionale del Comune di Ferrara ([www.comune.fe.it/garantedisabilita](http://www.comune.fe.it/garantedisabilita)) dove sono anche presenti il Regolamento ed il "modulo di segnalazione".

### **Operatività**

Durante il periodo in esame l'Autorità Garante delle Persone con disabilità ha fornito il proprio contributo partecipando a:

- Incontri per l'implementazione di parcheggi automatizzati in merito all'accesso per possessori di CUDE;
- Presentazione camper ufficio mobile del Comune;
- Organizzazione seconda e terza edizione della Giornata inclusiva Luna Park Fiera San Giorgio in collaborazione con Esercenti dello Spettacolo Viaggiante ed il Comune di Ferrara. Questa manifestazione prevede una mattinata all'insegna dell'inclusione nella quale vengono messe a disposizione anche delle persone con disabilità le attrazioni della Fiera che sarà aperta a tutti, con alcune attenzioni volte a garantire una maggiore fruizione delle varie attività proposte. Il successo di tale manifestazione ha fatto sì che venisse organizzata anche da altri Comuni del territorio ferrarese;
- In collaborazione con l'Ufficio integrazione alunni disabili e stranieri del Comune di Ferrara ed alcune associazioni aderenti al CFAD, organizzazione ed attuazione del Progetto Cambia-Menti 2023 che ha coinvolto tre classi del



liceo Ariosto di Ferrara e nel 2024 ha coinvolto tre classi di tre istituti di Ferrara (I.T.E. Bachelet, Liceo scientifico statale Antonio Roiti e Liceo statale Ludovico Ariosto) volto a favorire all'interno delle nostre scuole superiori una maggiore consapevolezza dei giovani studenti circa il mondo della disabilità attraverso diversi incontri e laboratori;

- Abbiamo continuato a collaborare con la Festa della Legalità e della Responsabilità, che al suo interno ogni anno dedica uno spazio riservato al tema della disabilità. Anche per l'evento del maggio p.v. stiamo collaborando con il Centro di Mediazione Sociale del Comune di Ferrara per la realizzazione della nuova edizione (di (questo evento));
- Abbiamo partecipato allo sviluppo ancora in essere del Progetto GRUPPO LOCALE URBACT – FERRARA - Progetto S.M.ALL – URBACT IV 2021-2027;
- Abbiamo partecipato allo sviluppo del progetto: “Agenda trasformativa urbana dello sviluppo sostenibile per la città di Ferrara (ATUSS)” diretto ad una urbanità condivisa e transizione sostenibile per mezzo di strategie integrate per una nuova funzionalizzazione del patrimonio storico e monumentale della città di Ferrara;
- Abbiamo collaborato in diversi incontri con tecnici del Comune su argomenti inerenti la mobilità, quali:
  - Il posizionamento di colonnine per la ricarica di auto elettriche;
  - Regolamento Dehors;
  - Nuovo Regolamento per il commercio su area pubblica;
  - Rimozione delle barriere fisiche e cognitive del Palazzo Schifanoia;

Sottolineiamo che il nostro contributo a questi progetti non è di tipo tecnico, ma consiste prevalentemente nel prevenire ogni forma di discriminazione verso le persone con disabilità e garantire in un'ottica inclusiva, quanto più possibile, una



maggior accessibilità e soprattutto godibilità degli ambienti e servizi comunali guardando oltre gli *standard* di legge.

- In occasione della Giornata Internazionale delle persone con disabilità abbiamo organizzato il convegno dal titolo "Disabilità e Giustizia" con la partecipazione di diversi stakeholders del mondo della disabilità ferrarese e personalità istituzionali, nonché l'autrice del libro da cui ha preso titolo la conferenza;

### ***Gestione delle segnalazioni***

Nel periodo in esame, sono pervenute alla nostra attenzione diverse segnalazioni relative a temi quali:

- ❖ CUDE, parcheggi, mobilità ed accessibilità di suolo pubblico;
- ❖ Eventi, manifestazioni e concerti;
- ❖ Ottenimento ed utilizzo della Disability Card;
- ❖ Trasporti pubblici;
- ❖ Concorsi e mobilità lavorativa;
- ❖ Attività commerciali non accessibili;
- ❖ Prescrizioni ausili;
- ❖ Visite mediche specialistiche;
- ❖ Barriere architettoniche in abitazioni private;

Nel periodo in esame abbiamo ricevuto alcune segnalazioni provenienti da altri Comuni o Province, a cui abbiamo comunque cercato di dare indicazioni su come reperire informazioni e riferimenti per risolvere le diverse problematiche esposte.



In minima parte abbiamo ricevuto alcune segnalazioni non di nostra competenza, riguardanti controversie tra privati, o richieste di consulenze legali a cui non è stato possibile dare seguito in quanto contrastanti con il regolamento istitutivo.

Infine per tutte le segnalazioni sopra elencate, abbiamo cercato di fornire soluzioni e riferimenti alla maggior parte di esse, risolvendo diverse problematiche compatibilmente con le risposte ricevute, a nostra volta dai diversi enti coinvolti.

Rispetto agli anni scorsi sono aumentate le segnalazioni riguardanti tematiche sanitarie, quali concessione di ausili e accesso a prestazioni e visite specialistiche.

Rimangono come sempre presenti numerose problematiche inerenti a attività commerciali di nuova apertura non accessibili consolidando il fatto che mancano ancora i dovuti controlli.

## **Conclusioni**

Analizzando i dati del lavoro che abbiamo svolto in questo periodo, totalmente a titolo di volontariato, emerge che abbiamo destinato 75 ore di attività d'ufficio (accoglimento, sviluppo, risposte e archiviazione di segnalazioni, analisi progetti, corrispondenza, riunioni interne e altro...), circa 32 ore di incontri sia *online* che in presenza con i diversi organi comunali ed infine, 15 interventi esterni (conferenze stampa, riunioni, sopralluoghi, conferenze e manifestazioni).

Riscontriamo, anche in questo anno di attività, una diminuzione delle segnalazioni ricevute, segnalando inoltre che si tratta dell'ultimo anno in quanto (decadendo il mandato del Sindaco che ci ha nominato) avvicinandoci al periodo elettorale, come da regolamento, viene a decadere anche la nostra nomina.

Sarà nostra cura cercare di dare riscontro a tutte le segnalazioni ancora in essere e indirizzare ai rispettivi settori comunali di competenza, le rimanenti segnalazioni ancora rimaste in sospeso.



In questo ultimo anno di attività ci siamo concentrati soprattutto nel dare continuità ai diversi progetti e intenti iniziati negli anni precedenti, allacciando ancor più rapporti con enti pubblici e cittadini e rafforzando maggiormente i rapporti tra Comune di Ferrara e associazionismo delle persone con disabilità, collaborando sempre più a fianco del Comitato Ferrarese Area Disabili che ringraziamo per la fattiva collaborazione e al quale riconosciamo un ruolo sempre più attivo nell'affiancare anche il Comune di Ferrara, in diverse fasi progettuali riguardanti attività e servizi che coinvolgono cittadini/e con disabilità.

Ci preme ringraziare in primis il Sig. Sindaco Alan Fabbri che ci ha nominato ed ha creduto nel nostro operato, gli assessori e i consiglieri comunali, sia di maggioranza che di opposizione, che con noi hanno collaborato affinché le persone con disabilità potessero avere una voce ulteriore a tutela dei loro diritti.

Grazie al nostro incarico, abbiamo in questi anni cercato di mantenere e rafforzare il rapporto tra la Pubblica Amministrazione, l'associazionismo e i singoli cittadini.

Abbiamo cercato di promuovere nei diversi ambiti della vita cittadina, la cultura della disabilità, in quanto elemento trasversale dell'attività gestita dalla Pubblica Amministrazione evitando di relegarla meramente ad un aspetto sanitario.

L'elemento portante di tutto il nostro lavoro svolto in questi anni si è basato sulla necessità di diffondere il concetto di inclusione sociale, combattendo con credo e resilienza ogni forma di emarginazione, verso persone con disabilità, o loro familiari.

Riteniamo che questa esperienza che va a concludersi, oltre a non essere minimamente pesata in termini economici sulle tasche dei cittadini, ci abbia permesso di aiutare numerose persone, nonché di diffondere in seno alla Pubblica Amministrazione alcune buone prassi volte a prevenire diverse problematiche.

Non sappiamo se l'Autorità Garante delle persone con disabilità, sarà introdotta anche nella prossima legislatura del Comune di Ferrara, auspicando che vi sia comunque una figura in grado di garantire una diffusa sensibilità circa il mondo



della disabilità nei diversi ambiti della macchina comunale, legittimandoli da una parte a formarli e a migliorarsi sempre più, ma anche dall'altra a garantire un'adeguata attività di controllo.

Ferrara, 30 marzo 2024

(Carlos Dana)

(Davide Conti)