



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

***Assessore alle Politiche Sociali, Politiche Abitative,
Servizi Demografici e Stato Civile***

Ferrara, 20 dicembre 2021

**Alla Consigliera del Gruppo PD
Anna Chiappini**

**p.c. All'Ufficio del Presidente del Consiglio
Al Segretario Generale
All'Ufficio di Gabinetto del Sindaco
All'Ufficio Assistenza agli Organi
All'Ufficio Stampa**

LL.SS.

Oggetto: Risposta all'Interpellanza P.G. n. 146878-2021

Gentile Consigliera,

in riferimento all'interpellanza in oggetto, si precisa quanto segue.

Nell'ottica di superare quanto detto, si sta intraprendendo la strada di esternalizzazione del centralino telefonico degli uffici di Via Fausto Beretta, che ha come obiettivo quello fornire il supporto per le prenotazioni online e un generico supporto delle attività di indicazione e informazione ai cittadini.

Si è nel frattempo provveduto ad assegnare al servizio le seguenti risorse:

- 2 unità a tempo indeterminato
- 1 unità a tempo determinato

È prevista, inoltre, una figura di Alta Professionalità.

Un cordiale saluto.

Assessore
Cristina Coletti
(F.to digitalmente)