



COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

**REFEZIONE SCOLASTICA
MATERNA-MEDIE
ELEMENTARI**

GUIDA

**A CURA DELL'UFFICIO PUNTO UNICO
SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI E PER LE FAMIGLIE**

MAGGIO 2024

entrare nel portale web dei Servizi educativi scolastici e per le famiglie del Comune di Ferrara

(**edufe**) e cliccare sul pulsante



Si apre una pagina di testo dove si trova il link di accesso: [accedi con SPID-CIE-CNS](#)



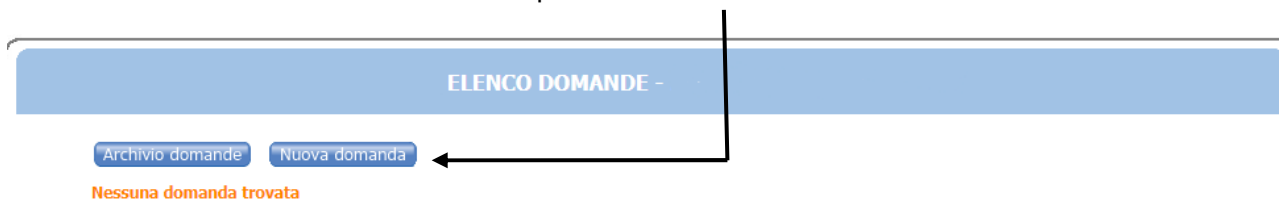
Nella schermata seguente cliccare sul pulsante **ISCRIZIONI/ASSEGNI**:



E in quella successiva sul pulsante **SERVIZI SCOLASTICI/RICHIESTA ASSEGNI**:



Nella schermata successiva cliccare sul pulsante **NUOVA DOMANDA**:



Nella seguente schermata:

Passo 1) cliccare sul + davanti al DIRITTO ALLO STUDIO: serv scol



Passo 2) cliccare sul + davanti a " REFEZIONE SCOLASTICA" si intende la mensa scolastica



SCELTA SERVIZI E UTENTI

Richiedente:

Indietro

Avanti

Scegliere il servizio

- DIRITTO ALLO STUDIO: serv scol
- REFEZIONE SCOLASTICA
 - REFEZIONE SCOLASTICA 2024/25 - SCUOLA MATERNA STATALE (3 anni)
 - REFEZIONE SCOLASTICA 2024/25 - SCUOLA ELEMENTARE (6 anni)**
 - REFEZIONE SCOLASTICA 2024/25 - SCUOLA MEDIA (11 anni)
- TRASPORTO SCOLASTICO 2024/2025
- PRE-SCUOLA 2024/25

Graduatorie per il servizio **REFEZIONE SCOLASTICA 2024/25 - SCUOLA ELEMENTARE (6 anni)**

REFEZIONE SCOLASTICA 2024/25 - SCUOLA ELEMENTARE (6 anni)

Passo 3) cliccare sul servizio che si vuole richiedere tra: **refezione scolastica (mensa) materna statale – elementare - medie**

Passo 4) Cliccare sul pulsante **Avanti** per proseguire

In questa schermata è necessario inserire la **relazione di parentela** di tutte le persone in elenco del nucleo **rispetto il/la bambino/a** come **utente del servizio**. Aprire il menù a tendina per visualizzare tutte le casistiche.

Passo 1) selezionare il/la bambino/a per cui si sta facendo l'iscrizione

COMPONENTI DOMANDA

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA (REFEZIONE

SCUOLE ELEMENTARI)

Indietro

Avanti

Soggetti inclusi nella domanda	Nome	Relazione parentela rispetto all'utente	Selezionare utente del servizio
<input type="checkbox"/>		-- Scegliere --	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		-- Scegliere --	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		-- Scegliere --	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		-- Scegliere --	<input type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	██████████	Genitore	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		-- Scegliere --	<input type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	██████████		<input checked="" type="radio"/>

Passo 2) individuare le relazioni parentali rispetto all'utente del servizio per ogni componente della famiglia

Passo 3) Cliccare sul pulsante **AVANTI** per proseguire

Nel caso siano presenti persone che non fanno parte del nucleo familiare, togliere il segno di spunta davanti al nome.

Se manca un componente, cliccare sul pulsante **AGGIUNGI NUOVO SOGGETTO** e compilare tutti i dati richiesti

NB: i recapiti principali saranno utilizzati per comunicazioni amministrative/contabili relative al servizio.

RECAPITI

Indietro Avanti

RECAPITI PRINCIPALI

Indirizzo EMail (coincide con la mail di registrazione al portale, se presente)

Cellulare

ALTRI RECAPITI

ID	Tipologia	Recapito	Note	Pref.
----	Scegliere ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
----	Scegliere ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
----	Scegliere ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
----	Scegliere ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Cliccare sul pulsante **Avanti** per proseguire

Domanda di refezione : ELEMENTARE o MEDIE:

INFORMAZIONI DOMANDA

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

Indietro Avanti

Classe	<input type="text" value="1"/>	<i>i</i>
Sezione	<input type="text" value="ND"/>	<i>i</i>

Passo 1) nel campo **CLASSE** indicare il valore **1 o altri**

Passo 2) inserire la sezione **A -B- C** oppure **ND** se non la si conosce

Passo 3) Cliccare sul pulsante **Avanti** per proseguire

Domanda di refezione : MATERNE STATALI

INFORMAZIONI DOMANDA

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175028/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE MATERNE

Indietro Avanti

Classe	<input type="text" value="0"/>	<i>i</i>
Sezione	<input type="text" value="ND"/>	<i>i</i>

Nella **classe** sempre **0** (zero) se non si conosce la **sezione** mettere ND

Poi cliccare su **AVANTI**

Per **SCelta DEGLI ISTITUTI** i passaggi da fare sono uguali per i tre servizi :

MATERNE STATALI – ELEMENTARI – MEDIE cambiano solo i nomi delle scuole

ISTITUTI

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

Indietro

Avanti

REFEZIONE SCOLASTICA 2024/25 - SCUOLA ELEMENTARE (6 anni)

Elenco Scuole

EL. A.COSTA-Via Previati
EL. BAURA - Via Monte Oliveto
EL. BOMBONATI-Via Boschetto
EL. C. DELLA SALA - Via Montefiorino
EL. C.GOVONI- Via Fortezza
EL. DON MILANI-Via Pacinotti
EL. DORO-Via Volta
EL. MOSTI-Via Bologna
EL. FRANCOLINO - NELSON MANDELA
EL. TUMIATI-Via Bosi
EL.G.B. GUARINI-Via Bellaria
EL. G.LEOPARDI-Via Boccaccio
EL. G. MATTEOTTI - Via I.Svevo
EL. G.PASCOLI-Via Poletti
EL. MANZONI-Via Don Zanardi
EL. POLEDRELLI-Via Poledrelli
EL. POROTTO - A. FRANCESCHINI
EL. QUARTESANA - Via delle Libertà

Scuole scelte

EL. B.ROSSETTI-Via Valle Pega

Possono essere scelti solo gli istituti elencati dal riquadro di sinistra.

Attenzione: le sedi così scelte si collocano nell'elenco a destra cliccando su .

Passo 1) selezionare l'istituto prescelto nell'elenco di questo riquadro

Passo 2) cliccare sulla **FRECCIA VERDE** per spostare il nome dell'istituto

Passo 3) Cliccare sul pulsante **Avanti** per proseguire

Se si sbaglia istituto: selezionare l'istituto scelto nella finestra di destra poi cliccare sulla freccia ROSSA per farlo tornare nella finestra di sinistra. Poi selezionare l'istituto giusto e cliccare sulla freccia verde.

Nella schermata **REQUISITI**, cliccare **su tutte le frecce** per aprire il dettaglio dei contenuti e spuntare/compilare le parti necessarie.

NOTA BENE: APRIRE TUTTE LE FRECCE CLICCARE SU **AVANTI** SOLO ALLA FINE DOPO AVER INSERITO TUTTI I DATI RELATIVI AI REQUISITI

REQUISITI

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

Indietro

Avanti



STATO DI PROVENIENZA DELLA FAMIGLIA



SERVIZIO RICHiesto



DICHIARAZIONE ISEE/RETta (selezionare tutto)



DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE

Per Regolamento Servizi Scolastici clicca [QUI](#)

Per Informativa Privacy (art. 13 Regolamento europeo n. 679/2016) clicca [QUI](#)

provenienza della FAMIGLIA Spuntare uno dei due dati, nel caso di **ALTRO** scrivere lo Stato di provenienza nel rettangolo corrispondente

REQUISITI

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

Indietro Avanti

↑

STATO DI PROVENIENZA DELLA FAMIGLIA

Italia

Altro

(indicare):

↓

SERVIZIO RICHIESTO

↓

DICHIARAZIONE ISEE/RETTA (selezionare tutto)

↓

DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE

Per Regolamento Servizi Scolastici clicca [QUI](#)

Per Informativa Privacy (art. 13 Regolamento europeo n. 679/2016) clicca [QUI](#)

In automatico per tutte le Materne statali i pasti sono 5 a settimana (dal lunedì al venerdì) questa freccia non c'è.

La freccia del servizio richiesto (PASTI SETTIMANALI) è **SOLO per ELEMENTARI e MEDIE**

Scegliere il numero di pasti settimanali per le elementari e medie

REQUISITI

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

Indietro Avanti

↓

STATO DI PROVENIENZA DELLA FAMIGLIA

↑

SERVIZIO RICHIESTO

1 pasto settimanale

2 pasti settimanali

3 pasti settimanali

4 pasti settimanali

5 pasti settimanali

↓

DICHIARAZIONE ISEE/RETTA (selezionare tutto)

↓

DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE

Per Regolamento Servizi Scolastici clicca [QUI](#)

Per Informativa Privacy (art. 13 Regolamento europeo n. 679/2016) clicca [QUI](#)

Spuntare entrambe le voci sono obbligatorie

REQUISITI

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

[Indietro](#) [Avanti](#)

STATO DI PROVENIENZA DELLA FAMIGLIA

SERVIZIO RICHIESTO

DICHIARAZIONE ISEE/RETTA (selezionare tutto)

- Autorizzo il Comune di Ferrara ad accedere alla banca dati dell'INPS per acquisire l'attestazione ISEE in corso di validità e priva di omissioni/difformità
- Sono consapevole che la mancanza di ISEE nella Banca dati INPS sarà motivo di applicazione della retta massima

DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE

Per Regolamento Servizi Scolastici clicca [QUI](#)

Per Informativa Privacy (art. 13 Regolamento europeo n. 679/2016) clicca [QUI](#)

ANCHE in questa freccia spuntare tutte e tre le voci, obbligatorio

Adesso cliccare sul pulsante AVANTI

REQUISITI

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

[Indietro](#) [Avanti](#)

STATO DI PROVENIENZA DELLA FAMIGLIA

SERVIZIO RICHIESTO

DICHIARAZIONE ISEE/RETTA (selezionare tutto)

DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE

- ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000 dichiaro di essere consapevole delle sanzioni penali previste dall'art 76 in caso di falsità di atti e di dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze di cui all'art. 75 del medesimo DPR
- ho letto e accettato i termini e le condizioni del Regolamento dei servizi scolastici (apri link in nota)
- ho letto e accettato i termini e le condizioni sull'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (apri link in nota)

Per Regolamento Servizi Scolastici clicca [QUI](#)

Per Informativa Privacy (art. 13 Regolamento europeo n. 679/2016) clicca [QUI](#)

L'eventuale simbolo con la  segnala un'incongruenza o una mancanza di dati nella compilazione dei requisiti segnalati. È necessario rientrare - cliccando sulla freccia corrispondente

- sistemare l'errore altrimenti l'iscrizione non andrà a buon fine. Cliccando sulla  è possibile vedere quale errore è stato fatto.

REQUISITI

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

[Indietro](#) [Avanti](#)

	STATO DI PROVENIENZA DELLA FAMIGLIA
	SERVIZIO RICHIESTO
	DICHIARAZIONE ISEE/RETTA (selezionare tutto)
	DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE

Arrivati al **RIEPILOGO** non c'è più il pulsante **avanti**, quindi cliccare sul **INOLTRA per inviare la domanda**

RIEPILOGO

INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

[Indietro](#) [Inoltra](#)

Protocolla domanda

Familiari

[REDACTED]	Genitore
[REDACTED]	

Graduatorie
REFEZIONE SCOLASTICA 2024/25 - SCUOLA ELEMENTARE (6 anni)

Istituti
1 - EL. B.ROSSETTI-Via Valle Pega

Dati Domanda

Classe	1
Sezione	ND

Punteggi

STATO DI PROVENIENZA DELLA FAMIGLIA
Italia

SERVIZIO RICHIESTO
3 pasti settimanali

DICHIARAZIONE ISEE/RETTA (selezionare tutto)
Autorizzo il Comune di Ferrara ad accedere alla banca dati dell'INPS per acquisire l'attestazione ISEE in corso di validità e priva di omissioni/difformità

Sono consapevole che la mancanza di ISEE nella Banca dati INPS sarà motivo di applicazione della retta massima

DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE
ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000 dichiaro di essere consapevole delle sanzioni penali previste dall'art 76 in caso di falsità di atti e di dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze di cui all'art. 75 del medesimo DPR

ho letto e accettato i termini e le condizioni del Regolamento dei servizi scolastici (apri link in nota)

ho letto e accettato i termini e le condizioni sull'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (apri link in nota)

Dopo aver cliccato su inoltra compare la scritta è **STATA CORRETTAMENTE INOLTRATA** con il codice domanda

STAMPA DOMANDA

CONSULTAZIONE DOMANDA 175025/2024 REFEZIONE 2024/25 - SCUOLE ELEMENTARI

OK

La domanda 175025/2024 e' stata correttamente inoltrata



[Stampa la domanda](#)