

Centre pour les Familles Ferrare



COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

CENTRO PER LE
FAMIGLIE





LE CENTRE POUR LES FAMILLES

Les Centres pour les Familles, créés et promus par la région Émilie-Romagne par le biais de la loi régionale italienne 27/1989, sont des points d'information et de soutien pour et entre les familles. Le Centre pour les Familles de Ferrare a ouvert son premier siège en 1993 et fait partie des services éducatifs, scolaires et familiaux de la Municipalité de Ferrare. Le service, qui s'adresse aux familles ayant des enfants et des adolescents âgés de 0 à 18 ans, vise à prendre soin des relations qui s'établissent au sein du foyer et entre la famille et son contexte de vie, à promouvoir le développement de réseaux, à valoriser la dimension de la parentalité et le rôle central des familles. Il offre des services d'information et d'orientation aux familles avec des enfants et se base sur **3 zones d'intervention** :

- INFORMATION •
- SOUTIEN AUX COMPÉTENCES PARENTALES •
- DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES FAMILIALES ET COMMUNAUTAIRES •



Sièges du Centre pour les Familles

Via Darsena 57 - Ferrare

☎ 0532/768393 - 903012

✉ segreteria.cpf@comune.fe.it

Piazza XXIV Maggio 1 - Ferrare

☎ 0532/207894 - 241365

✉ segreteria.cpf@comune.fe.it

ZONE DEL'INFORMAZIONE

Le travail d'information est une partie fondamentale de l'activité du Centre pour les Familles et a pour premier objectif d'assurer aux parents un accès rapide et convivial à toutes les principales informations utiles à la vie quotidienne, mais également de faire connaître toutes les opportunités que la région de Ferrare offre aux familles avec des enfants.

Bureau InformaFamiglieBambini

Il s'agit d'un **point d'information** souple et constamment mis à jour sur tous les principaux services, les activités et les projets pour les enfants et leur famille dans le domaine éducatif, scolaire, sanitaire, social, culturel et des loisirs, qui s'adresse aux familles avec des enfants et des jeunes âgés de 0 à 18 ans.

Le bureau offre la possibilité :

- d'obtenir des informations et d'accéder à tous les services du Centre pour les Familles
- d'obtenir une contribution pour les allocations de maternité
- d'obtenir des informations sur les congés parentaux
- d'être orienté vers les services et les activités du territoire de Ferrare pour les familles avec des enfants mineurs



Les Sites du bureau InformaFamiglieBambini (informe les familles ayant des enfants)

Le bureau InformaFamiglieBambini fournit des informations aux familles également à travers son site régional www.informafamiglie.it

et local www.informafamiglie.it/ferrara

Les informations régionales et locales sont organisées en différents domaines thématiques :

- Adoption, placement familial et autres formes d'accueil familial
- Environnement, solidarité et consommation durable
- Activités culturelles et récréatives pour les enfants
- Documents et dossiers
- Famille et associations
- Les familles
- Avant et après la naissance
- La santé des enfants
- L'école et les services d'éducation pour les enfants
- Les services aux familles
- Aide financière aux familles,
- Vers l'adolescence

L'inscription à la **Newsletter Infogenitori** est une excellente opportunité pour connaître les activités du Centre pour les Familles et pour découvrir des événements et des nouvelles dédiés aux familles ayant des enfants entre 0 et 18 ans dans la région de Ferrare et au-delà. Inscriptions: www.informafamiglie.it/ferrara

Vous pouvez également suivre la page Facebook **Enfants et Parents à Ferrare**

ZONE DU SOUTIEN AUX COMPÉTENCES PARENTALES

Parmi les nombreux changements qu'entraîne le fait de devenir parents et le fait d'accompagner ses enfants dans leur parcours de croissance, les mères et les pères peuvent être amenés à faire face à des moments de difficulté ou de crise temporaire. Dans ces phases de transition, le Centre pour les Familles propose, tant à travers des activités de groupe qu'à travers des moments individuels et de couple, des espaces de discussion et de partage pour atténuer le sentiment de fatigue et d'inconfort, mais surtout pour renforcer et valoriser les ressources que chaque famille possède pour surmonter les difficultés et favoriser le changement.

Devenir maman

Un cycle de rencontres une fois par semaine réservé aux **femmes enceintes** sur les thèmes de l'attente et de la naissance, la physiologie de la douleur de l'accouchement, l'allaitement et les nouveaux rythmes suivant l'accouchement. Ce parcours vise à informer mais également à accompagner les futures mamans dans l'acquisition d'une plus grande conscience vis-à-vis des ressources qui s'activent face la nouvelle parentalité, à travers des expériences relationnelles au sein du groupe.



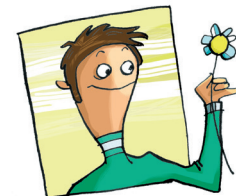
Nous, parents en attente

Des rencontres **dédiées aux couples** pour discuter avec d'autres futurs parents de l'expérience de l'attente et des processus de transformation qu'une naissance implique.

Les besoins réciproques pendant la grossesse, le moment de la naissance, la vie avec le nouveau-né et les changements au sein du couple sont quelques exemples des thèmes proposés.

Devenons papa

Parcours dédié exclusivement aux **futurs pères et aux nouveaux pères**, pour discuter de leur propre rôle présent et futur. Un cycle de rencontres durant lesquelles on discute de ce que signifie devenir père et de la manière dont les équilibres au sein du couple et de la communication entre maman et papa sont modifiés après l'arrivée des enfants.



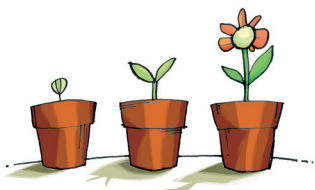
Les conversations avec les parents

Réunions thématiques gratuites pour les parents sur les très nombreux aspects de l'expérience parentale. Une occasion d'échanger, de discuter et de partager ses doutes, sentiments et expériences qui accompagnent souvent la croissance des fils et des filles. Au cours de ces conversations, les parents, aidés par les professionnels du Centre pour les Familles, ont la possibilité d'approfondir certains thèmes et d'expérimenter comment la manière de ressentir et de vivre des autres peut s'avérer une aide pour mieux se connaître eux-mêmes.



Consultation sur l'allaitement et la première année de vie

Un **espace réservé aux jeunes mamans et au couple** pour discuter, éliminer les doutes et surmonter les incertitudes qui peuvent surgir durant la première année de vie des enfants. Les thèmes abordés lors des séances de conseil peuvent concerner l'allaitement au sein, l'allaitement mixte et, pendant la croissance, le sevrage, le détachement du sein et les changements du rythme du sommeil. Les consultations individuelles ou en couple peuvent se faire par téléphone, en ligne ou en face à face directement auprès du Centre pour les Familles.



Point d'écoute et de soutien « Bienvenu mon enfant ! »

Il se peut que les jeunes mamans, dans les premiers mois suivant l'accouchement, se sentent seules, inaptes et fragiles émotionnellement. Le Point d'écoute est le lieu pensé pour **aider les jeunes parents** à surmonter les difficultés, la fatigue et les doutes pouvant surgir suite à la naissance des enfants. **Une équipe multiprofessionnelle** composée de psychologues, sages-femmes et éducatrices offre aux jeunes parents des visites à domicile pendant les premiers jours suivant l'accouchement, des entretiens de conseil, des consultations téléphoniques et des rencontres en petits groupes pour mamans, papas et enfants afin de découvrir et de reconnaître les besoins liés aux premières phases du développement psychomoteurs des enfants.

Le projet est actif grâce à la collaboration du Centre pour les Familles avec le Centre de santé pour les femmes de l'entreprise USL (Unité Sanitaire Locale) de Ferrare, le service maternité de l'hôpital S. Anna et la Co-ordination des centres enfants et familles de la municipalité de Ferrare.

Conseil parental

Un espace d'entretien et de consultation réservé aux **parents ayant des enfants jusqu'à 10 ans**. Une occasion de discuter et de réfléchir sur son propre style d'éducation et sur celui de l'autre parent, sur la communication au sein de la famille et sur le dialogue quotidien avec les enfants,

une aide pour les parents afin de reconnaître les changements typiques de chaque âge de leurs garçons et de leurs filles, en apprenant à exprimer davantage leurs propres ressources et capacités en matière d'éducation. Le Service offre une à cinq rencontres menées par des consultants experts en relations familiales au cours desquelles les parents seront écoutés, soutenus et aidés afin de faire face aux inquiétudes et aux incertitudes que l'on vit quotidiennement dans les relations familiales et scolaires.



Médiation familiale

Un service dédié aux **parents d'enfants mineurs vivant l'expérience d'une séparation ou d'un divorce** afin qu'ils puissent continuer à être tous deux et ensemble protagonistes de la croissance et du développement de leurs enfants.

Il s'agit d'une intervention professionnelle d'aide destinée à réorganiser les relations familiales et la vie quotidienne en visant particulièrement l'intérêt des enfants, la résolution des conflits et la conclusion d'accords de séparation.

Le parcours de médiation se compose de 1 à 12 réunions et ne prévoit pas, normalement, la présence des enfants. Dans les situations où il s'avère impossible d'impliquer les deux parents, des parcours d'aide individuels sont tout de même proposés.

Les rencontres sont guidées par un médiateur familial professionnel expert et dûment formé.



Je ne me séparerai pas de vous

Groupe d'entraide destiné aux parents séparés ou en cours de séparation. Un espace d'échange et de partage d'expériences pour une aide à la relation entre parents et enfants et entre parents séparés dans un moment de grands changements familiaux.

Les rencontres de groupe sont animées par un médiateur familial du Centre pour les Familles.

Conseil juridique en droit de la famille

Un parcours limité dans le temps (de un à trois entretiens) mené par des avocats expérimentés, qui permet aux parents de **recevoir des informations** sur des thématiques liées au droit de la famille (adoption, placement familial, séparation et divorce, pension alimentaire, etc.).

Les consultants ne peuvent pas, par accord, prendre en charge des missions d'assistance professionnelle aux clients.

ZONE DU DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES FAMILIALES ET COMMUNAUTAIRES

Promouvoir le rôle central des familles avec enfants dans le contexte communautaire, encourager l'activation des ressources personnelles et familiales dans une logique de solidarité, d'accueil et de participation à la vie sociale et de soutien aux changements, en abordant les difficultés et en soutenant le potentiel exprimé par les enfants et les familles dans leur région..

En collaboration avec le réseau de services et d'associations présents sur le territoire, des processus d'échange, des parcours d'intégration, de co-conception et de co-réalisation d'initiatives et d'actions sont lancés.

Une Famille pour une Famille

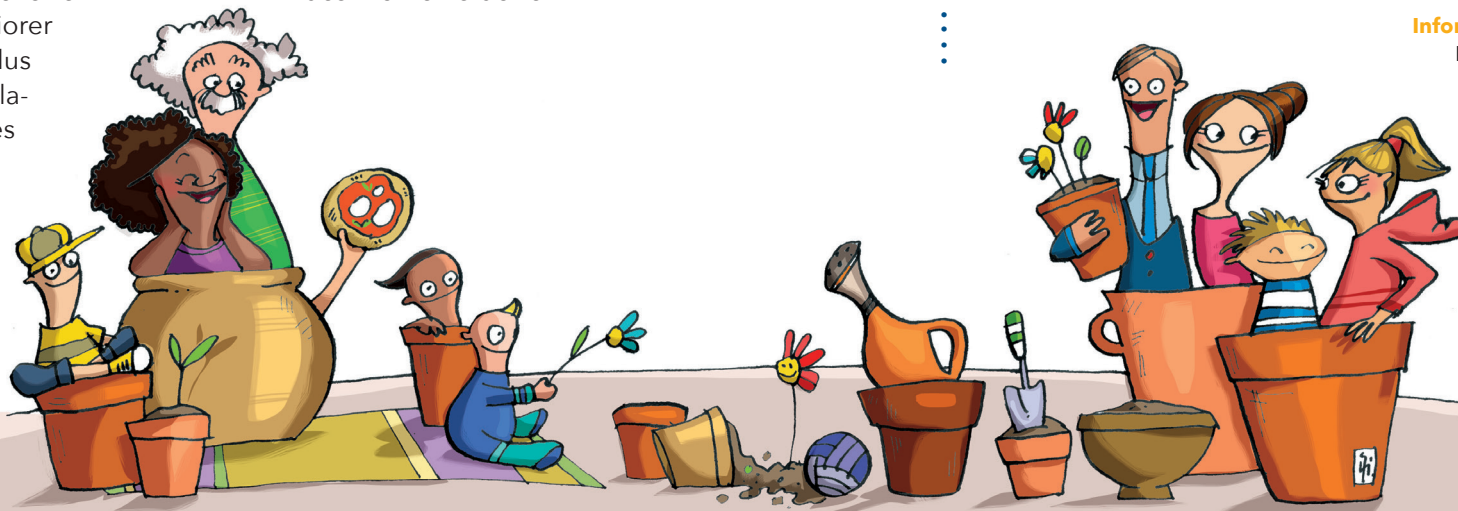
Il peut arriver à toutes les familles de vivre des moments de difficulté qui, si elles y font face seules, risquent d'amplifier les problèmes et les sentiments d'inadéquation. Les projets d'accompagnement familial naissent pour cela dans le but de soutenir les familles qui vivent une situation de difficulté temporaire dans la gestion de leur propre vie quotidienne.

et dans les relations d'éducation avec leurs enfants. L'attention n'est pas mise uniquement sur l'enfant, mais sur tout son foyer : **une famille solidaire soutient et aide une autre** famille en difficulté et tous les membres des deux foyers sont impliqués dans une relation basée sur la confiance, le consentement et la réciprocité.

Les exigences fondamentales pour le bon déroulement du projet sont l'adhésion volontaire des deux familles et le partage des objectifs dans un projet commun.

Les écoles comme biens communs

Le projet entend favoriser la réalisation de **microprojets participatifs** qui voient l'implication directe des parents dans les services d'éducation et dans les écoles avec l'intention d'apporter des changements, des propositions et des moments de rencontre dans le but d'améliorer les structures, de créer plus de participation et de collaboration entre les écoles et les parents.



.... ET D'AUTRES PROJETS

Quoi qu'il en soit, c'est un papa

Le projet «**Soutien à la parentalité en prison**» naît grâce à une collaboration entre la municipalité de Ferrare, la prison départementale de Ferrare et les associations du territoire dans l'objectif d'améliorer la condition des parents détenus en renforçant leur responsabilité de parents et en soutenant les relations avec leurs enfants.

La conciergerie de la jetée

Un espace d'information, d'écoute, d'échange et pour prendre soin des communautés qui vivent dans les quartiers où sont situés les sièges du Centre pour les Familles, à travers une **expérience d'aide sociale de proximité**. Le projet naît de la collaboration avec le Consortium Wunderkammer, l'Université de Ferrare, Basso Profilo APS (association de promotion sociale), CSV (Centre d'action bénévole) Ferrare et CSV (Centre d'action bénévole) Venise.

Les mots de la naissance

Atelier d'apprentissage de l'italien dédié aux **futures mamans et aux jeunes mamans d'origine étrangère** qui vise à promouvoir le bien-être psychophysique des femmes, à les soutenir dans l'expérience de la maternité dans une situation de fragilité et d'isolement potentiels, et à favoriser l'accès aux services locaux.

InformaSitter

Le bureau InformaFamiglieBambini, pour faciliter la rencontre entre la demande et l'offre de services de baby-sitting, met à disposition une **liste de baby-sitters** ayant communiqué leurs disponibilités. Le Centre pour les Familles n'effectue aucune sélection mais organise périodiquement **des moments de formation** destinés aux personnes prétendant au poste de baby-sitter.

Tous les services sont gratuits.

Pour plus d'informations sur les services et prendre rendez-vous,
veuillez contacter le bureau InformaFamiglieBambini

Illustrations: Giulia Boari

Design: Riccardo Mazzoli - **be open** OPEN group



CONTACTS

Via Darsena 57, Ferrare

☎ 0532/768393 - 903012

✉ segreteria.cpf@comune.fe.it

P.zza XXIV maggio n. 1 - Ferrare

☎ 0532/242179 207894

✉ informafamigliebambini@comune.fe.it

Le bureau reçoit le public sur rendez-vous les jours suivants:

lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 13h;

mardi de 14h à 17h.

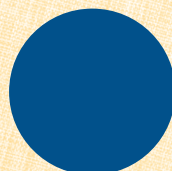
Horaires d'été du 1er juillet au 31 août:

lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 13h

Pour lire la brochure dans d'autres
langues, scannez le QR code

Scan the QR to read the brochure
in other languages





COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

