



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

***Assessore alle Politiche Sociali, Politiche Abitative,
Servizi Demografici e Stato Civile***



Ferrara, 22 marzo 2021

Ai Consiglieri del Gruppo PD
Francesco Colaiacovo
Davide Bertolasi
Simone Merli
Deanna Marescotti

p.c.

All'Ufficio del Presidente del Consiglio
Al Segretario Generale
All'Ufficio di Gabinetto del Sindaco
All'Ufficio Assistenza agli Organi
All'Ufficio Stampa

LL.SS.

Oggetto: Risposta all'Interpellanza P.G. n. 26153/2021

Gent.mi Consiglieri,

in riferimento all'interpellanza in oggetto, si precisa quanto segue:

con Deliberazione di Giunta n. GC-2020-542 del 22.12.2020, si è approvato l'atto di indirizzo per la proroga per l'anno 2021 dell'attuale contratto di servizio tra Associazione dei Comuni di Ferrara, Voghiera e Masi Torello, ASP "Centro Servizi alla Persona" di Ferrara, Azienda U.S.L. di Ferrara, per la realizzazione di interventi e servizi sociali e socio-sanitari.

Alla suddetta Deliberazione di Giunta si è data attuazione con successiva Determinazione Dirigenziale n. DD-2020-2839, esecutiva dal 11.01.2021.

Le parti hanno valutato opportuno procedere alla proroga di un anno del contratto di servizio, ovvero fino al 31 dicembre 2021, in quanto la suddetta proroga rappresenta la preziosa occasione per gli Enti coinvolti di operare un totale riesame dell'attuale Contratto di Servizio, al fine di poter formulare un nuovo contratto con efficacia a partire dal 2022.

Nell'atto di indirizzo la Giunta non si è limitata a prorogare il contratto ma ha dato precise indicazioni in

merito al nuovo contratto, in particolare per quanto attiene all'esigenza di:

a) aggiornare l'impianto contrattuale alle nuove normative intervenute, tra cui le norme in materia di vincolo dell'equilibrio di bilancio per tutta la Pubblica Amministrazione, l'Agenda per l'Italia Digitale e l'Agenda Digitale Italiana, con il conseguente *switch off* dei documenti cartacei, la nuova regolamentazione in materia di protezione dei dati personali degli utenti da parte degli Enti pubblici interessati;

b) allineare il contratto con gli interventi organizzativi e gestionali messi in atto da ASP e dai Comuni, come il Bilancio di Sostenibilità, la Carta dei Servizi, il Codice Etico ed il Modello Organizzativo di ASP;

c) delineare un servizio maggiormente corrispondente alle nuove esigenze della comunità e alle nuove fragilità emerse. In particolare ciò dovrà avvenire tramite:

- il perfezionamento del ruolo di ASP anche nell'ambito del contesto economico-sociale di nuove povertà derivanti dallo stato di emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del virus Covid;
- la razionalizzazione del costo complessivo del servizio reso da ASP, la riorganizzazione del personale interno di ASP;
- il potenziamento delle risposte in termini di Emergenza Casa;
- la valorizzazione del nuovo Sportello Sociale Unico Integrato (che verrà attivato a metà Aprile di quest'anno);
- il perfezionamento del monitoraggio delle azioni ed attività svolte da ASP secondo standard predefiniti, l'inserimento di target ed indicatori di risultato specifici che affianchino la Carta dei Servizi come parametri prestazionali di ASP;
- l'implementazione della comunicazione ai portatori di interessi anche diffusi in merito alle attività esercitate.

Considerata l'importanza che il nuovo Contratto di Servizio riveste e la complessità dell'elaborazione dello stesso secondo le linee guida e gli obiettivi sopra indicati, gli Enti coinvolti costituiranno un **tavolo tecnico**, composto da soggetti appartenenti alle amministrazioni interessate e che siano esperti sia a livello giuridico-normativo che a livello tecnico della materia socio-sanitaria oggetto del contratto.

L'attivazione del tavolo tecnico sarà operata a breve.

Come noto, è stato di recente nominato da parte dell'Assemblea dei soci di ASP (costituita dai rappresentanti dei Comuni di Ferrara, Masi Torello e Voghiera) il nuovo Amministratore unico dell'Azienda Servizi alla Persona, che in data odierna ha già provveduto a bandire l'Avviso per la nomina del nuovo Direttore.

A breve sarà quindi possibile attivare il lavoro complesso di rivisitazione del contratto di servizio il cui risultato atteso è la predisposizione di un nuovo contratto di servizio grazie al quale i Comuni soci, ASP e gli Enti pubblici coinvolti sappiano rispondere adeguatamente alle necessità della comunità, anche e soprattutto in considerazione delle nuove fragilità che emergono in questo periodo di emergenza sanitaria.

Un cordiale saluto.

Assessore
Cristina Coletti

