

Allegato 1b – Elementi qualitativi ulteriori

SCHEDA DI RILEVAZIONE DEGLI ELEMENTI QUALITATIVI ULTERIORI DELLE CASE FAMIGLIA PER ANZIANI E DISABILI DA DEFINIRE NEI REGOLAMENTI COMUNALI/DISTRETTUALI PER L'ADESIONE ALLA "LISTA QUALITA'"

N.B. I requisiti devono essere TUTTI presenti ad eccezione di quelli indicati come opzionali.

Ambiti	Caratteristiche Specifiche	Elementi Qualificanti
<i>Spazio verde</i>	Presenza di spazio verde esterno accessibile e fruibile, attrezzato e utilizzabile per attività occupazionali (es. orto, ecc.)	opzionale
<i>Rinfrescamento</i>	La struttura è dotata di sistemi di controllo della temperatura, dell'umidità e del ricambio d'aria, consentendo regolazione differenziata dei parametri per area (es. zona giorno e zona notte e singole camere) in relazione alle diverse zone geo climatiche	obbligatorio
<i>Camere</i>	gli ospiti sono alloggiati in camere singole o a due letti, con bagno in camera	obbligatorio
<i>Servizi aggiuntivi (Lavanderia, cure estetiche)</i>	la struttura garantisce, su richiesta degli ospiti: - ordinaria manutenzione e lavaggio della biancheria personale e del vestiario lavabile ad acqua; - messa a disposizione di cure estetiche quali parrucchiere/barbiere, manicure e pedicure favorendo l'accesso alla sede dei relativi esercizi	obbligatorio
<i>Risparmio energetico</i>	La struttura adotta comportamenti atti alla riduzione dei rifiuti, al risparmio energetico e utilizza, laddove possibile, prodotti biocompatibili.	obbligatorio
<i>Alimentazione</i>	La struttura espone il menù settimanale. I menù sono composti da piatti non ripetitivi, che recepiscano le abitudini alimentari prevalenti degli ospiti e garantendo un equilibrato apporto calorico-proteico-vitaminico e consentendo un'ampia scelta da parte degli ospiti, sia in regime normale che in regime	obbligatorio
<i>Miglioramento</i>	La struttura assicura: la rilevazione e valutazione dei reclami e delle proposte di miglioramento; la rilevazione della soddisfazione di utenti, familiari e operatori; la condivisione e discussione dei risultati finalizzata al miglioramento.	obbligatorio
<i>Rapporti con il volontariato</i>	La struttura ha rapporti strutturati con associazioni del territorio e/o singoli volontari in modo continuativo e programmato	obbligatorio
<i>Personale</i>	la struttura dispone prevalentemente di personale con qualifica di OSS, OTA, AdB, educatore professionale sociosanitario o socioeducativo.	obbligatorio

<p><i>Formazione e aggiornamento</i></p>	<p>Il gestore assicura che il personale impiegato abbia un'adeguata formazione sui seguenti temi: a) Conservazione, manipolazione e cottura degli alimenti; b) Tenuta e conservazione dei farmaci; c) Normativa in materia di igiene sanitaria; d) Mantenimento delle autonomie nelle persone anziane e/o con disabilità; e) conoscenze di base delle tecniche di immediata gestione della emergenza sanitaria; f) conoscenze di base in materia di socializzazione e animazione; g) conoscenza di base in materia di comunicazione. Il gestore favorisce la partecipazione del personale alle iniziative formative organizzate da Comune e Azienda USL all'interno del distretto sociosanitario.</p>	<p>obbligatorio</p>
	<p>Il gestore promuove periodicamente la Valutazione dello stress psico-fisico Del personale e adotta strategie per la prevenzione del burnout</p>	<p>obbligatorio</p>
<p><i>Partecipazione e relazione con il territorio</i></p>	<p>La struttura organizza in modo strutturato: · attività di animazione e socializzazione, aggregative, occupazionali, di stimolazione, volte a favorire autonomia e integrazione, nonché a rafforzare il legame tra la persona e il contesto sociale in cui vive; · attività motorie per i singoli e/o di gruppo effettuate con continuità · gite e uscite con cadenza periodica e con sistematicità</p>	<p>obbligatorio</p>