



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

ASSESSORATO POLITICHE SOCIALI SANITARIE ED ABITATIVE



AI GRUPPI CONSILIARI

PD	gruppo-partitodemocratico@comune.fe.it c.a. F. Colaiacovo
GENTE A MODO	gruppo-genteamodo@comune.fe.it c.a. D. Maresca
AZIONE CIVICA	gruppo-azionecivica@comune.fe.it c.a. R. Fusari

OGGETTO : INTERROGAZIONE P.G. 1181/2021. RISCANTRO

Gent. Consiglieri,

con riferimento all'interpellanza pervenuta a P.G. 1181/2021, vi fornisco le seguenti precisazioni.

Il Consiglio Comunale con propria DCC 131095/2020, ha adottato una serie di decisioni in ordine alla 32° ed alla 33° graduatoria erp tenuto conto degli effetti che la pandemia in atto ha avuto sui tempi della istruttoria delle domande e sulla situazione economica delle famiglie.

In ordine a questo ultimo aspetto, il Consiglio ha ritenuto opportuno applicare (per la 32° e la 33° graduatoria) la condizione negativa di punteggio F1 per i soli debiti maturati nei confronti di ACER Ferrara (e non per i debiti nei confronti della Amministrazione Comunale) al fine di evitare penalizzazioni troppo gravose a carico delle famiglie, già pesantemente colpite dalla crisi economica.

In ordine al primo aspetto, il Consiglio, avendo ritenuto di provvedere a ***procrastinare il termine finale per l'approvazione della 32° graduatoria*** (dal 15/12/2020 al 04/01/2021) onde consentire agli uffici di avere un numero maggiore di giorni per le istruttorie, ha deciso (punto 1 del deliberato) di spostare il termine di uscita della 32° graduatoria provvisoria dal 15/12/2020 al 04/01/2021.

Il 4 gennaio 2021, come da mandato del Consiglio è stata adottata - ed è divenuta esecutiva - la determina del Dirigente del Settore Servizi alla Persona P.G. 495/2021 con cui è stata approvata la 32° graduatoria provvisoria; la stessa è entrata in fase di pubblicazione sull'Albo on line alle ore 15:26 del 4 gennaio 2021; dalle ore 16:00 del medesimo giorno, sono state rese visibili sull'applicativo servizi abitativi *sosi@home* le domande erp (sia quelle presentate on line sia quelle presentate in cartaceo e poi caricate successivamente sull'applicativo). Ciascun richiedente quindi dalle ore 16:00 del 4 gennaio ha potuto visionare sulla piattaforma online, nella propria area riservata, il punteggio totale attribuito - con o senza riserva- alla domanda, l'eventuale esclusione della stessa o i motivi della riserva, le singole condizioni di punteggio riconosciute.

Rammento come da questa graduatoria sia stata attivata l'apposita applicazione che consente ai cittadini non solo di presentare on line le domande di assegnazione ma anche di verificare la posizione di graduatoria, accedendo alla propria area riservata: l'applicazione *sosi@home*, analoga a quella già in uso all'Istituzione Scolastica per la raccolta delle domande di iscrizione alle scuole comunali, vuol essere non solo un tassello del processo di digitalizzazione della P.A. ma anche uno strumento atto a garantire ai cittadini maggiore trasparenza e diritto di partecipazione: dal momento in cui la graduatoria viene resa visibile (nel caso della 32° graduatoria: dalle ore 16:00 del 4/1/2021) gli interessati possono accedere (da PC, da smartphone o tablet) direttamente alla propria area riservata e visionare in tempo reale l'esito



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

dell'istruttoria svolta dagli uffici onde presentare richieste di chiarimenti ed informazioni nonché eventuali ricorsi al punteggio, il tutto nel pieno rispetto dei principi di trasparenza, pur assicurando l'assolvimento degli obblighi di tutela della riservatezza.

Il giorno successivo, il 5 gennaio, si è proceduto ad aggiornare con la nuova graduatoria la pagina web del Comune, mettendo in evidenza - sulla home page www.comune.fe.it - apposito richiamo.

L'Amministrazione si è resa altresì disponibile a fornire ai Sindacati degli inquilini ogni informazione necessaria a comprendere come accedere per conto dei propri assistiti alla loro area riservata, ancora possibile non solo tramite SPID ma anche con username e password.

L'utilizzo degli strumenti digitali è ormai una realtà per le Pubbliche Amministrazioni: la stessa Regione Emilia-Romagna ha messo a disposizione dei Comuni, per la raccolta delle domande del fondo affitto 2021, una piattaforma on line a cui gli interessati potranno acceder solo tramite la propria SPID.

In ogni caso, per supportare anche coloro che hanno meno dimestichezza con la tecnologia digitale, l'Amministrazione si è convenzionata con ACER Ferrara, da sempre punto di riferimento dell'utenza erp, per fornire ad ogni richiedente, qualsiasi informazione utile sulla posizione in graduatoria e sull'esito dell'istruttoria. ACER dunque si pone nei confronti dell'utenza come un referente unico non solo per la raccolta delle domande di assegnazione, ma anche per le informazioni sulla graduatoria e per la raccolta di eventuali ricorsi da inviare per la successiva istruttoria al Settore Servizi alla Persona del Comune.

Si ritiene quindi di aver messo in campo tutte le azioni utili non solo a garantire l'astratta conoscibilità della graduatoria ma soprattutto la concreta possibilità per i cittadini di conoscere in concreto l'esito dell'istruttoria sulla domanda, in modo da poter chiedere i chiarimenti necessari o presentare eventuali ricorsi.

Un cordiale saluto.

L'ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI, SANITARIE ED ABITATIVE

Cristina Coletti

