

AVVISO PUBBLICO

Accesso al Circuito “MyFE Card”: promozione degli Esercizi Commerciali, Pubblici Esercizi, Attività Artigianali, di Servizio e Istituzioni culturali

ART. 1 – OGGETTO

Per l'individuazione dei pacchetti di scontistica, omaggi o prodotti dedicati, offerti ai possessori della carta turistica di Ferrara, denominata “MyFE Card”, viene pubblicato il presente avviso pubblico che definisce modalità, condizioni e benefici per l'ingresso nel circuito da parte di esercizi commerciali, pubblici esercizi, attività artigianali, di servizio, nonché attività e istituzioni culturali.

ART. 2 - CARATTERISTICHE PRINCIPALI

La card turistica denominata “MyFe Card” nasce a giugno del 2013, da precisa volontà dell'Amministrazione Comunale, con l'obiettivo di promuovere il turismo cittadino e l'indotto economico ad esso legato attraverso l'offerta agli acquirenti della card di una serie di agevolazioni:

- ingresso ai Musei civici e ai musei statali della città convenzionati;
- esenzione dall'imposta di soggiorno in caso di pernottamento in una struttura ricettiva del territorio comunale;
- riduzioni su mostre temporanee, stagioni teatrali, concerti ed eventi;
- tariffa agevolata sulla navetta “Bus&Fly” da/per aeroporto di Bologna “G.Marconi”;
- riduzioni presso alberghi, strutture ricettive, ristoranti e negozi aderenti alla rete “MyFE Card”.

La “MyFe Card” si articola in tre tipologie diverse a seconda della sua durata:

- 2 giorni;
- 3 giorni;
- 6 giorni.

La card è venduta nelle biglietterie di alcuni Musei Civici e online alla pagina myfecard.it

Accanto alle agevolazioni attualmente previste per i possessori della *card* dall'Amministrazione Comunale, dal Polo Museale dell'Emilia Romagna e dalle Gallerie Estensi di Modena e Ferrara, è intenzione del Comune di Ferrara potenziare la partnership pubblico-privata al fine di promuovere il patrimonio storico, culturale ed enogastronomico cittadino.

Con il presente avviso pubblico gli operatori economici dei diversi ambiti sono chiamati ad offrire agevolazioni rivolte ai possessori della *card* turistica, che promuovano in maniera particolarmente significativa il patrimonio storico, culturale ed enogastronomico della città di Ferrara e diano valore aggiunto all'esperienza di visita del turista, permettendogli di conoscere il territorio e le sue peculiarità, e creando un ricordo positivo ed emozionale.

“MyFE Card” è un'opportunità importante per la propria attività in quanto ne potenzia la visibilità: il circuito “MyFE Card” è da considerarsi come un prezioso strumento di marketing diretto per l'acquisizione di una nuova ampia visibilità sul mercato e di nuovi potenziali clienti.

L'Amministrazione intende quindi realizzare, in collaborazione con gli operatori economici del territorio, un unico sistema integrato dedicato all'accoglienza del turista e del visitatore.

ART. 3 – ATTIVITÀ AMMISSIBILI

Saranno ammesse al circuito “MyFE Card” le attività economiche, soggetti giuridici, enti e istituzioni culturali a vocazione turistica che si dichiareranno disponibili a mettere a disposizione dei possessori della suddetta card particolari offerte commerciali.

Nello specifico, saranno ammesse le seguenti categorie di operatori:

- strutture ricettive;
- bar, ristoranti, trattorie e degustazioni;
- soggetti operanti nel trasporto pubblico o privato;
- autonoleggi ed operatori che offrono il servizio di noleggio con conducente (NCC);
- noleggi di biciclette e *bike sharing*;
- operatori che offrono la possibilità dell’intermodalità (a titolo esemplificativo e non esaustivo: trasporto di biciclette private su barca/treno/mezzo su gomme);
- soggetti che operano nella gestione di parcheggi pubblici, privati ed autorimesse;
- visite turistiche ed escursioni;
- attività di commercio e artigianato;
- sport e benessere (a titolo esemplificativo e non esaustivo: SPA, palestre, piscine, centri estetici, parrucchieri, ecc.);
- spettacoli dal vivo e attività culturali;
- librerie e bookshop;
- cinema;
- teatri;
- discoteche e locali da ballo.

In generale, per tutte le attività richiedenti l’ingresso nel circuito della “MyFE Card”, è richiesto:

- che abbiano sede operativa nella Provincia di Ferrara;
- che operino nel pieno rispetto della normativa vigente per ciascun settore di appartenenza, pena l’esclusione o la successiva cancellazione;
- che l’impresa sia in possesso dei requisiti di ordine generale previsti per la stipulazione di contratti pubblici di cui dall’art.80 del Dlgs 50/2016, ed in particolare che l’impresa non si trovi in stato di fallimento o liquidazione coatta o concordato preventivo, né sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni e che non abbia commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse.

ART. 4 – OFFERTE COMMERCIALI

1. Ciascun soggetto, rispondente ai requisiti di cui all’articolo precedente, potrà proporre la propria offerta di agevolazioni riservata ai possessori della “MyFE Card” (e ai minori di 18 anni appartenenti allo stesso nucleo familiare), che potrà consistere in:

- agevolazioni particolarmente significative in termini qualitativi di promozione del patrimonio storico, culturale ed enogastronomico del territorio. Si cita, solo come semplice esempio non esaustivo, l’assaggio gratuito in un prodotto tipico;
- sconti sui prodotti e/o servizi;
- servizi aggiuntivi o il dono di un bene per un valore corrispondente almeno al 20% del valore della transazione conclusa.

2. L'offerta dovrà essere descritta con chiarezza dal richiedente al fine di evitare qualsiasi fraintendimento, in lingua italiana ed inglese.

3. L'Amministrazione si riserva di respingere la domanda a suo insindacabile giudizio o, ove possibile, concordare modifiche, nei seguenti casi:

- qualora non risulti chiara l'offerta proposta e non sia stato possibile sanare la situazione attraverso un colloquio con il proponente;
- qualora l'offerta riguardi prodotti o servizi riconducibili a propaganda di natura politica, sindacale, filosofica, religiosa e di dubbia moralità;
- qualora l'offerta contenga messaggi offensivi, incluse le espressioni di fanatismo, razzismo, odio o minaccia o comunque lesive della dignità umana;
- qualora l'offerta rappresenti direttamente o indirettamente promozione di tabacco, prodotti alcolici, prodotti farmaceutici, materiale pornografico o a sfondo sessuale, armi.

Per gli operatori economici selezionati al termine dell'analisi delle domande da parte dell'Amministrazione, l'adesione a titolo gratuito al circuito della card turistica "MyFE Card" avverrà attraverso comunicazione di accettazione della domanda, che sarà inviata dall'Amministrazione tramite PEC.

ART. 5 – VISIBILITÀ OFFERTA AGLI APPARTENENTI AL CIRCUITO

1. Tutte le attività ammesse al circuito della "MyFE Card" saranno promosse attraverso i seguenti strumenti:
 - inserimento in specifico elenco degli "esercizi convenzionati", nella sezione dedicata a "MyFE Card" del portale turistico della Provincia di Ferrara "Ferrara Terra & Acqua" (www.ferrarainfo.com);
 - promozione attraverso i canali social istituzionali: profili Facebook e Instagram del Comune di Ferrara, "MuseoFerrara", Città di Ferrara, Turismo nella Provincia di Ferrara; Twitter del Comune di Ferrara;
 - inserimento nell'eventuale materiale cartaceo relativo alla "MyFE Card";
 - inserimento nelle eventuali campagne promozionali in ambito turistico a mezzo stampa o in rete;
 - particolari accordi di partnership e co-marketing con profili privati.
2. L'Amministrazione si impegna altresì a fornire agli operatori ammessi all'elenco dati relativi al numero di Card vendute e alle visualizzazioni della pagina "MyFE Card" sul web.

ART. 6 – RICHIESTA INGRESSO NEL CIRCUITO "MyFE Card"

1. La documentazione relativa alla domanda di ingresso nel circuito della MyFe Card dovrà essere presentata con una delle seguenti modalità:
 - invio tramite PEC all'indirizzo di posta certificata: manifestazioniculturalteturismo@cert.comune.fe.it specificando nell'oggetto "MyFE Card": invio documentazione per adesione", seguito dal nome dell'attività o soggetto proponente;
 - consegna a mano in busta chiusa presso gli Uffici del Servizio di Promozione del Territorio - Viale Alfonso d'Este 17 – Ferrara, all'attenzione della Dirigente dott.ssa Maria Teresa Pinna specificando nell'oggetto "MyFE Card: invio documentazione per adesione", seguito dal nome dell'attività o soggetto proponente.

2. La richiesta dovrà essere redatta esclusivamente secondo il modello A e il modello B, allegati al presente avviso, con cui il singolo esercente autocertifica il possesso dei requisiti, descrive l'offerta promozionale e si impegna a garantirla a tutti i possessori della "MyFE Card" che intenderanno usufruirne.
3. Le attività ammesse al circuito della *Card* saranno inserite nella sezione "esercizi convenzionati" del sito della "MyFE Card" .
4. L'adesione al circuito non ha scadenza.
5. L'Amministrazione si riserva la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, la sussistenza dei requisiti dichiarati in sede di adesione al circuito della *Card*.

ART. 7 – TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA

Il presente avviso rimane aperto fino a sua chiusura con formale atto dell'Amministrazione comunale.

ART. 8 – MODALITA' DI SELEZIONE

1. L'Amministrazione analizzerà le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti previsti all'art. 2, valutando la tipologia e la chiarezza della descrizione dell'offerta proposta per i possessori della "MyFE Card".
2. I soggetti ritenuti ammissibili al circuito della "MyFE Card" saranno quindi suddivisi per tipologia di attività, secondo lo schema di cui all'art.3, e ammessi a beneficiare della visibilità offerta di cui all'art.5.

ART. 9 – CANCELLAZIONE O REVOCA

1. E' possibile richiedere il ritiro della domanda o la cancellazione dall'elenco dei soggetti partner inseriti nel circuito della "MyFE Card" in qualunque momento.
2. L'Amministrazione Comunale si riserva di procedere alla cancellazione dell'impresa nel caso decadano i requisiti richiesti dal presente avviso. L'Amministrazione si riserva la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, la sussistenza dei requisiti dichiarati nel momento dell'adesione dell'attività al circuito della *Card*.
3. L'eventuale perdita del requisito generale di rispetto della normativa vigente prevista per la specifica tipologia di impresa comporta la cancellazione immediata.
4. La perdita degli altri requisiti o la ricezione di reclami da parte dei possessori della "MyFE Card" comporterà una preventiva fase di richiesta di adeguamento alle condizioni previste dal presente avviso e nel disciplinare firmato dall'azienda, nonché di risposta formale ai reclami ricevuti. Nel caso di mancato riscontro si provvederà con l'esclusione dell'attività dal circuito "MyFE Card", che avverrà con comunicazione dell'amministrazione tramite PEC.
5. La cancellazione comporterà la rimozione dell'azienda/attività dalle pagine informatiche del sito e dei social. L'azienda sarà cancellata dal materiale cartaceo solo in fase di ristampa aggiornata del kit informativo.

ART. 10 – INFORMAZIONI

1. Il presente Avviso è pubblicato all'Albo Pretorio e sul sito Internet del Comune di Ferrara, alla sezione Bandi di gara: <https://www.comune.fe.it/it/documenti-e-dati/bandi/documenti-e-dati-bandi-di-gara>
2. In base a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation), in materia di protezione dei dati personali, i dati personali forniti nelle domande di

inserimento nel circuito “MyFE Card” saranno raccolti e utilizzati dal Comune di Ferrara unicamente per le finalità del presente avviso.

3. Il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Maria Teresa Pinna, Dirigente del Servizio Promozione del Territorio del Comune di Ferrara, Tel 0532-744620, mail: mt.pinna@comune.fe.it.
4. Per info: Ufficio Turismo, Servizio Promozione del Territorio, Tel. 0532-744615, mail: ufficio_turismo@comune.fe.it.

ALLEGATI:

- Allegato A: schema domanda di partecipazione
- Allegato B: dichiarazione sul possesso dei requisiti