



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Ferrara, 4 gennaio 2021

**Gruppo PD**

**Alla Consigliera Sig.ra Ilaria Baraldi**

*p.c.* **Al Presidente del Consiglio Comunale**  
**Al Segretario Generale**  
**All'Ufficio Gabinetto del Sindaco**  
**All'Ufficio Assistenza agli Organi**  
**All'Ufficio Stampa**

**LL.SS.**

*Oggetto: risposta all'interrogazione PG. 89391-20 presentata al Protocollo Generale il 31/08/2020 dalla Consigliera Baraldi del Gruppo PD, in merito al mancato rinnovo del biglietto unico per Palazzo Diamanti e Pinacoteca.*

*Gentile Consigliera,*

*in merito all'interrogazione in oggetto si precisa che nella Convenzione stipulata nel novembre 2019 tra la Dott.ssa Martina Bagnoli, in qualità di Direttore delle Gallerie Estensi del MiBACT e Alan Fabbri, all'epoca Presidente della Fondazione Ferrara Arte non c'è mai stato un biglietto unico per le due realtà, ma si era concordato un **biglietto abbinato** che solo la biglietteria della Fondazione avrebbe venduto e che consisteva nell'emissione di n° 2 biglietti distinti, uno per la mostra a quel tempo allestita e uno per la Pinacoteca.*

*Tale disponibilità del personale di Ferrara Arte era nata in quanto, prima del rinnovo degli spazi della biglietteria, la Pinacoteca vendeva i propri biglietti al primo piano (logicamente i locali erano più difficili da raggiungere per l'utenza).*

*Ora tale necessità è venuta meno essendo le due biglietterie entrambe a piano terra, e precisamente una di fianco all'altra.*

*A questa evidente motivazione le aggiungo alcune considerazioni fatte con i Dirigenti e Tecnici del Settore Cultura e della Fondazione Ferrara Arte, dopo il lockdown nazionale del 9 marzo 2020 per l'emergenza sanitaria causata dal COVID-19, nelle molteplici riunioni abbiamo insieme studiato, valutato e analizzato la fase di riapertura dei Musei cittadini ed in particolare per la mostra a Palazzo dei Diamanti: "Un'artista chiamato Banksy".*

- 1) Al momento dell'apertura della mostra su Banksy il 30 maggio 2020 (ricordiamo che Ferrara è stata tra le prime città a ripartire con una mostra nuova, in una situazione difficile come l'emergenza sanitaria determinata dal COVID-19 che ha destabilizzato l'intero mondo) la Pinacoteca era ancora incerta sulla tempistica per la riapertura;
- 2) da quando l'emergenza sanitaria si è conclamata, ovviamente era consigliata (e lo è tutt'oggi) la *vendita online* dei biglietti dei Musei, compreso l'ingresso a Palazzo dei Diamanti nel proprio sito e l'ingresso alla Pinacoteca sul sito delle Gallerie Estensi;
- 3) importante sapere, inoltre, che la Fondazione Ferrara Arte è soggetta a **biglietteria elettronica Siae**, mentre la Pinacoteca ha altre modalità;
- 4) allo stesso tempo proporre all'utenza un *biglietto open ad orario aperto* per la Pinacoteca - che possa valere per la visita in mostra sia per quella di Banksy, terminata a settembre 2020 che ora per "Antonio Ligabue – Una vita da Artista" che terminerà il 3 aprile 2021, è purtroppo impensabile in considerazione delle attente misure di prevenzione e contenimento per la convivenza con il virus Covid-19, dettate dai DPCM e che contingenta gli ingressi nei Musei;
- 5) ricordo anche che il CdA di Ferrara Arte ha istituito un **biglietto unico a tariffa ridotta di €10,00** (invece di €12.00) **per tutti**, con lo scopo di evitare il passaggio dei visitatori in biglietteria nel caso fossero state attive delle riduzioni/convenzioni nell'accesso alla mostra, rispettando così in toto le corrette indicazioni del DPCM che invitano a evitare "passaggio" di carte e tessere utilizzate per le riduzioni;
- 6) infine, l'aspetto più concreto da evidenziare riguarda gli orari di fruizione degli spazi espositivi per i Visitatori che sono diversi:  
apertura mostra a Palazzo dei Diamanti tutti i giorni dalle ore 10.30 alle 19.30 (aperto anche 8, 25 e 26 dicembre, 1 e 6 gennaio, Pasqua e Lunedì dell'Angelo);  
apertura Pinacoteca dal martedì alla domenica dalla ore 10.00 - 17.30 chiusa tutti i lunedì e in alcune giornate festive.

*Aggiungo che da parte del sottoscritto c'è e ci sarà sempre grande disponibilità a promuovere tutte le realtà museali della nostra bella Ferrara, trovando proposte e idee condivise che possano offrire al Turista Visitatore e ai Ferraresi, esperienze culturali uniche e straordinarie.*

*Mi spiace di non aver risposto all'e-mail della Dott.ssa Martina Bagnoli arrivata il 10 giugno 2020 all'inizio della ripresa di tutte le attività culturali dopo il lockdown (apertura Mostra Banksy, riapertura Palazzo Schifanoia, riapertura Castello Estense – Mostra Previati, apertura Mostra "Pittori fantastici nella valle del Po" al Padiglione di Arte Contemporanea etc.) anche se, nel caso specifico della proposta, l'e-mail andava indirizzata alla Fondazione Ferrara Arte a cui ho inoltrato per competenza la richiesta.*

*Concludo nell'informarla che il Direttore della Fondazione Ferrara Arte Dott. Di Natale e il Direttore delle Gallerie Estensi del MiBACT Dott.ssa Bagnoli sono tra loro in contatto per eventuali altri progetti di collaborazione per la promozione della Cultura a Ferrara.*

*Cordiali saluti.*

**Assessore alla Cultura, Musei,  
Monumenti Storici e Civiltà Ferrarese, Unesco  
Marco Gubellini**

