



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

COMUNE DI FERRARA

SERVIZI EDUCATIVI, SCOLASTICI E PER LE FAMIGLIE

COMMISSIONI MENSA: MANUALE PER GENITORI E INSEGNANTI

**SERVIZI EDUCATIVI 0/6 ANNI
COMUNE DI FERRARA**

**SCUOLE INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE
STATALI**

Ultimo aggiornamento: gennaio 2023

1) COMMISSIONI MENSA: COSA SONO?

Le Commissioni Mensa o Comitati Mensa (C.M.) verificano la qualità del servizio di Ristorazione Scolastica che il Comune offre agli utenti di Nidi, Scuole dell'Infanzia, Scuole Primarie e Secondarie di primo grado, consentendo ai genitori di essere informati riguardo all'alimentazione che i loro bambini ricevono nell'ambito scolastico.

Le C.M sono costituite annualmente per ogni singola scuola da un rappresentante dei genitori e un docente. Ancora meglio se per ogni genitore o docente viene indicato anche un sostituto.

I nominativi devono essere comunicati annualmente all' Ufficio Refezione dell'Istituzione Scolastica del Comune di Ferrara entro il 30 novembre.

2) COSA FANNO LE COMMISSIONI MENSA?

L'attività delle C.M. è fondamentale per l'Amministrazione Comunale in quanto le osservazioni/criticità rilevate dalle stesse rappresentano un punto di partenza per migliorare qualità e gestione del servizio.

Il loro ruolo è di carattere consultivo per tutte le tematiche inerenti al servizio di refezione scolastica.

Per questo sono previsti e favoriti incontri a richiesta delle C.M. con i rappresentanti dei Servizi Educativi oltre che appositi momenti di formazione (vedi punto 5).

Le C.M possono controllare le modalità di preparazione e somministrazione dei pasti attraverso:

- visite a refettori/cucine/centri pasti
- assaggio dei pasti serviti

A seguito di tali attività, possono fare osservazioni sui menù proposti, anche suggerendo eventuali modifiche in considerazione della gradibilità o meno delle pietanze da parte dei bambini e verificare e fare osservazioni relativamente agli ambienti, al personale impiegato e alle modalità di distribuzione dei pasti.

I Capitolati di Appalto che regolano i servizi e che risultano utili per effettuare i controlli di cui sopra sono reperibili sul sito istituzionale del Comune di Ferrara ai seguenti link:

Capitolato catering (per scuole dell'infanzia statali, primarie, secondarie primo grado, spazi bambini):

https://servizi.comune.fe.it/9527/attach/contratti/docs/20191031_gara_catering_2019_capitolato.pdf

Capitolato infanzia (nidi scuole dell'infanzia con cucine interne):

https://servizi.comune.fe.it/attach/contratti/docs/2022_ristorazione_scolastica_capitolato.pdf

Le C.M. possono richiedere incontri con il personale tecnico, scolastico e sanitario che si occupa del sistema generale dell'alimentazione rivolta ai minori quando lo ritengono necessario per migliorare il servizio.

3) ACCESSO AI LOCALI SCOLASTICI/CUCINE/CENTRI COTTURA E ASSAGGIO DEI PASTI

I componenti delle CM possono svolgere sopralluoghi nei refettori dove sono consumati i pasti e nei centri di cottura/cucine interne dove i pasti vengono preparati. Possono infatti assistere, senza interferire, alla

2

preparazione/distribuzione/consumo dei pasti nonché alle operazioni di pulizia/sanificazione. **Possono inoltre assaggiare il pasto del giorno.**

Tutti i genitori, anche quelli che non fanno parte delle C.M., hanno titolo per effettuare l'assaggio del pasto fruito dal proprio figlio.

Il genitore interessato all'assaggio può accedere autonomamente ai locali di refezione nell'orario del pranzo nel rispetto delle disposizioni previste dai singoli Dirigenti/Coordinatori scolastici.

Per ragioni organizzative, può effettuare l'accesso in mensa e l'assaggio del pasto un solo genitore per ogni giornata di refezione.

I membri della C.M.e i genitori/assaggiatori possono degustare campioni del pasto del giorno richiedendoli al personale addetto alla somministrazione dei pasti. Essendo l'assaggio saltuario e non preannunciato, non possono essere previsti pasti in più e pertanto potrà essere distribuito solo un assaggio di ogni pietanza e non pasti completi.

Il giudizio sulle caratteristiche del cibo dovrà essere naturalmente il più possibile oggettivo e non secondo gusti personali.

Le visite al centro cottura pasti devono invece essere programmate previo accordo con l'Ufficio Refezione Scolastica del Comune di Ferrara; si precisa che qualora la visita avvenga durante la fase di produzione dei pasti dovrà necessariamente coinvolgere piccoli gruppi di persone (max 3) per volta, per motivi legati alla sicurezza e all'organizzazione della produzione in centro pasti. L'accesso alla cucina/centro pasti deve avvenire rispettando le dovute norme igieniche, mediante utilizzo di idoneo vestiario con apposito "kit visitatore" (camice a perdere, soprascarpe, cuffia per capelli) che verrà fornito in occasione della visita.

Analogamente i genitori dei bambini frequentanti i Servizi Integrativi, previo accordo con il Coordinatore responsabile del plesso e alle stesse condizioni stabilite per i membri delle commissioni mensa, per quanto compatibili, possono presenziare alla distribuzione delle merende secondo le modalità descritte nel presente manuale elencate e segnalare all'ufficio refezione scolastica eventuali osservazioni sul servizio offerto.

I componenti delle C.M. e i genitori assaggiatori non necessitano di attestato da alimentarista previsto dalla Legge Regionale 11/2003 in quanto la loro attività deve essere limitata alla semplice osservazione, evitando qualsiasi tipo di contatto con sostanze alimentari (ad eccezione del pasto assaggiato), utensileria, stoviglie ed altri oggetti destinati a venire a contatto diretto con gli alimenti.

Si ricorda in particolare che:

- l'accesso ai locali di ristorazione scolastica deve avvenire senza interferire, creare disagio o rallentamento alla normale attività degli addetti alla produzione/somministrazione dei pasti;

- è vietato asportare prodotti alimentari o prodotti di qualsiasi genere.

- è vietato fotografare o effettuare riprese all'interno dei locali scolastici.

L'attività dei componenti delle C.M. all'interno dei locali scolastici deve avvenire nel rispetto delle normative sulla privacy.

Il controllo della C.M. può essere rivolto anche allo stato dei locali e al personale addetto alla preparazione/distribuzione dei pasti. Ogni eventuale osservazione e/o richiesta di informazione relativa al servizio dovrà essere rivolta via e-mail direttamente all'Ufficio Refezione Scolastica del Comune di Ferrara (vedi punto 6, CONTATTI), evitando qualsiasi tipo di intervento diretto sul personale della Ditta esterna.

Segnalazione di problematiche o criticità: qualora durante il sopralluogo di controllo dovessero emergere problematiche o criticità che il membro della C.M. ritenesse di porre **urgentemente** all'attenzione dell'Ufficio Refezione Scolastica del Comune di Ferrara, è possibile inviare direttamente una comunicazione via e-mail o via fax all'Ufficio Refezione Scolastica segnalando quanto rilevato (vedi punto 6, CONTATTI)

Gli insegnanti delle scuole in catering e il personale educatore di nidi/infanzia segnalano le non conformità attraverso la compilazione di apposita modulistica (modulo di segnalazione non conformità pasti) disponibile presso le scuole.

4) INCONTRI CON LE COMMISSIONI MENSA

I Servizi Educativi organizzano incontri ai quali i membri delle C.M. sono invitati a partecipare. Tali eventi hanno la finalità di supportare le C.M. nel loro ruolo di vigilanza e controllo offrendo specifici strumenti conoscitivi; rappresentano inoltre un'importante occasione di scambio e raccolta di suggerimenti nell'ottica di un miglioramento del servizio

La formazione si baserà principalmente sui seguenti argomenti:

- organizzazione dei servizi di refezione
- principi di igiene degli alimenti
- qualità nella ristorazione scolastica.

5) WEB APP "MENU' CHIARO" E GIUDIZI DI ASSAGGIO DEI PASTI

Menu Chiaro è la web-App sviluppata da CIRFOOD che consente di accedere, via smartphone o PC, a una descrizione chiara e dettagliata dei menu serviti nelle scuole, dal nido fino alla scuola secondaria. Gli utenti possono navigare il menu servito a scuola e scoprire quello dei giorni successivi. Per ogni piatto è possibile visualizzare gli ingredienti, i valori nutrizionali con il dettaglio delle calorie e la presenza di eventuali allergeni. Menu Chiaro contiene anche due importanti sezioni dedicate ai temi dei corretti stili di vita e dei comportamenti alimentari. La app informa le famiglie di eventuali occasionali cambi di menù.

La app Menù Chiaro consente inoltre in modo semplice ed immediato di esprimere un **giudizio di gradibilità (sistema a stelline) sulle pietanze assaggiate** a scuola dai membri delle commissioni mensa o dai genitori assaggiatori; nel momento in cui si assegnano le stelle ad un piatto, compare un campo dove è possibile inserire anche osservazioni/suggerimenti riguardo al piatto assaggiato; ai fini della corretta gestione delle segnalazioni, che attraverso la app rimangono anonime, si richiede al compilatore di indicare in questo campo almeno il nome della scuola e la qualifica (GA: genitore assaggiatore, GCM: genitore commissario mensa, DCM: docente commissario mensa)

Rilasciare un giudizio dopo avere assaggiato un pasto a scuola rappresenta senz'altro un importante contributo delle C.M. per offrire un servizio sempre più qualificato e rispondente alle esigenze dell'utenza. Più numerosi sono i riscontri meno i risultati sono legati alla soggettività di giudizio e ai gusti individuali.

L'accesso alla Web App per **nidi e scuole dell'infanzia comunali** va effettuato inquadrando il QR Code qui presente, oppure all'indirizzo:

https://www.menuchiario.it/comuneferrara_infanzia



L'accesso alla Web App per le **scuole con servizio in catering (nido Rampari, scuole dell'infanzia statali, scuole primarie e secondarie di primo grado)** va effettuato inquadrando il QR Code qui presente, oppure all'indirizzo:

<http://www.menuchiario.it/comuneferrara>



6) CONTATTI

Comune di Ferrara - Servizi Educativi, Scolastici e per le Famiglie
Ufficio Refezione Scolastica - Referente: sig.ra Antonellini Manuela
Tel . 0532 418146 – fax 0532 418145
Indirizzo e-mail: m.antonellini@edu.comune.fe.it